

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

1. INFORMATIONS À L'UTILISATEUR

Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles?

CLINICA ORL BANUS S.L.P est responsable du traitement des données personnelles de l'UTILISATEUR et vous informe que ces données seront traitées conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril (GDPR) et de la Loi Organique 3/2018 du 5 décembre (LOPDGDD).

Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel?

Pour entretenir une relation commerciale avec l'utilisateur. Les opérations prévues pour le traitement sont :

- Envoi de communications commerciales promotionnelles par e-mail, fax, SMS, MMS, via les réseaux sociaux ou tout autre support électronique ou physique, présent ou futur, permettant des communications commerciales. Ces communications seront effectuées par le RESPONSABLE et porteront sur ses produits et services ou sur ceux de ses partenaires commerciaux ou fournisseurs avec lesquels il a conclu un accord de promotion. Dans ce cas, des tiers n'auront toutefois jamais accès aux données personnelles.
- Études de marché et analyses statistiques
- Traiter les commandes, les demandes, répondre aux demandes ou à tout type de demande formulée par l'UTILISATEUR via l'un des formulaires de contact mis à disposition sur le site web du RESPONSABLE.
- Envoyer des bulletins d'information en ligne sur les nouveautés et les offres relatives à notre activité.

Pourquoi pouvons-nous traiter vos données personnelles ?

Parce que le traitement est autorisé par l'article 6 du RGPD sous la forme suivante :

- Avec le consentement de l'UTILISATEUR ; envoi de communications commerciales et de la newsletter.
- Dans l'intérêt légitime de l'EXPLOITANT, par exemple pour la réalisation d'études de marché, d'analyses statistiques, etc. ainsi que pour le traitement de commandes, de demandes, etc.

Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées?

Les données ne sont conservées que pendant la durée nécessaire au maintien de la finalité du traitement ou conformément aux exigences légales. Lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à cette fin, elles sont effacées avec des mesures de sécurité appropriées pour garantir l'anonymisation des données ou leur destruction complète.

À qui transmettons-nous vos données à caractère personnel?

Il n'est pas prévu de transmettre des données à caractère personnel à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour le développement et l'exécution des finalités du traitement, à nos prestataires de services liés à la communication, avec lesquels le RESPONSABLE a signé les contrats de confidentialité et de traitement des données requis par la législation applicable en matière de protection des données.

Les droits de l'UTILISATEUR sont les suivants:

- Droit de retirer son consentement à tout moment.
- Droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données, ainsi que de limitation ou d'opposition au traitement.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (www.aepd.es) si vous estimez que le traitement n'est pas conforme à la législation en vigueur.

Coordonnées pour exercer vos droits:

CLINICA ORL BANUS S.L.P., Centro Comercial Contur, Urb. Coto de los Dolores 8 - 29604 Marbella / Elviria(Málaga). E-mail : info@european-clinic.com.

2. DONNÉES NÉCESSAIRES FOURNIES PAR L'UTILISATEUR

En cochant les cases correspondantes et en saisissant des données dans les champs marqués d'un astérisque (*) dans le formulaire de contact ou dans les formulaires de téléchargement, l'UTILISATEUR accepte expressément, librement et sans équivoque que ses données sont nécessaires pour répondre à sa demande de la part du Fournisseur. La saisie de données dans les autres champs non marqués est facultative. L'UTILISATEUR garantit que les données personnelles qu'il fournit au RESPONSABLE sont véridiques et est responsable de la communication de toute modification de celles-ci. Le RESPONSABLE informe : Si toutes les données ne sont pas fournies, il n'est pas possible de garantir que les informations et les services proposés sont entièrement adaptés à vos besoins.

3) MESURES DE SÉCURITÉ

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, le RESPONSABLE se conforme à toutes les dispositions du RGPD et de la LOPDGD pour le traitement des données à caractère personnel dont il est responsable et respecte manifestement les principes décrits à l'article 5 du RGPD, selon lesquels les données sont traitées de manière licite, loyale et transparente à l'égard de la personne concernée et d'une manière appropriée et pertinente au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées et se limitent au strict nécessaire.

Le RESPONSABLE garantit qu'il a adopté les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour appliquer les mesures de sécurité établies par le RGPD et la LOPDGD afin de protéger les droits et les libertés des UTILISATEURS, et qu'il leur a fourni les informations appropriées pour qu'ils puissent les exercer.

Pour plus d'informations sur les garanties de protection des données, vous pouvez contacter le RESPONSABLE via CLINICA ORL BANUS S.L.P., Centro Comercial Contur, Urb. Coto de los Dolores 8, 29604 Marbella / Elviria (Málaga). Courrier électronique : info@european-clinic.com