

## POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

### INFORMATIONS SUR LES COOKIES

Conformément à la loi 34/2002, du 11 juillet, sur les services de la société de l'information et le commerce électronique (LSSI), en relation avec le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil, du 27 avril 2016, Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi organique 3/2018, du 5 décembre, sur la protection des données et la garantie des droits numériques (LOPDGDD), il est obligatoire d'obtenir le consentement exprès de l'utilisateur de tous les sites Web qui utilisent des cookies dispensables, avant que l'utilisateur ne navigue sur ces derniers.

### QU'EST-CE QU'UN BISCUIT ?

Les *cookies* et autres technologies similaires telles que les objets locaux partagés, les *cookies* flash ou les pixels sont des outils utilisés par les serveurs web pour stocker et récupérer des informations sur leurs visiteurs et pour assurer le bon fonctionnement du site.

L'utilisation de ces dispositifs permet au serveur web de mémoriser certaines données concernant l'utilisateur, telles que ses préférences en matière de consultation des pages de ce serveur, son nom et son mot de passe, les produits qui l'intéressent le plus, etc.

### COOKIES CONCERNÉS PAR LE RÈGLEMENT ET COOKIES EXEMPTÉS

Selon la directive européenne, les *cookies* qui requièrent le consentement éclairé de l'utilisateur sont les cookies analytiques et les cookies publicitaires et d'affiliation, à l'exception des cookies techniques et de ceux qui sont nécessaires au fonctionnement du site web ou à la fourniture de services expressément demandés par l'utilisateur.

### TYPES DE COOKIES

#### EN FONCTION DE L'OBJECTIF

- **Cookies techniques et fonctionnels** : il s'agit de cookies qui permettent à l'utilisateur de naviguer sur un site web, une plateforme ou une application et d'utiliser les différentes options ou services qui y sont proposés.
- **Cookies analytiques** : il s'agit de cookies qui permettent au responsable de suivre et d'analyser le comportement des utilisateurs des sites web auxquels ils sont liés. Les informations collectées par ce type de *cookies* sont utilisées pour mesurer l'activité des sites web, de l'application ou de la plateforme et pour l'élaboration de profils de navigation des utilisateurs de ces sites, applications et plateformes, afin d'introduire des améliorations basées sur l'analyse des données d'utilisation de s utilisateurs du service.
- **Cookies publicitaires** : ce sont ceux qui permettent de gérer, de la manière la plus efficace possible, les espaces publicitaires que, le cas échéant, l'éditeur a inclus sur un site web, une application ou une plateforme à partir de laquelle le service demandé est fourni, sur la base de critères tels que le contenu édité ou la fréquence à laquelle les publicités sont affichées.
- **Cookies de publicité comportementale** : ils collectent des informations sur les préférences et les choix personnels de l'utilisateur (*retargeting*) pour permettre de gérer, de la manière la plus efficace possible, les espaces publicitaires que, le cas échéant, l'éditeur a inclus sur un site web, une application ou une plateforme à partir desquels le service demandé est fourni.
- **Cookies sociaux** : ils sont installés par les plateformes de médias sociaux sur les services pour vous permettre de partager des contenus avec vos amis et vos réseaux. Les plateformes de médias sociaux ont le droit de

la possibilité de suivre votre activité en ligne en dehors des services. Cela peut affecter le contenu et les messages que vous voyez sur d'autres services que vous visitez.

- **Cookies d'affiliation** : ils permettent de suivre les visites d'autres sites web avec lesquels le site web a un contrat d'affiliation (sociétés d'affiliation).
- **Cookies de sécurité** : ils stockent des informations cryptées afin d'éviter que les données qu'ils contiennent ne soient vulnérables aux attaques malveillantes de tiers.

#### EN FONCTION DE LA PROPRIÉTÉ

- **Cookies propres** : ce sont ceux qui sont envoyés à l'équipement terminal de l'utilisateur à partir d'un ordinateur ou d'un domaine géré par l'éditeur lui-même et à partir duquel le service demandé par l'utilisateur est fourni.
- **Cookies de tiers** : il s'agit de cookies envoyés à l'équipement terminal de l'utilisateur à partir d'un ordinateur ou d'un domaine qui n'est pas géré par l'éditeur, mais par une autre entité qui traite les données obtenues par le biais des cookies.

#### EN FONCTION DE LA DURÉE DE CONSERVATION

- **Cookies de session** : il s'agit d'un type de *cookie* conçu pour collecter et stocker des données pendant que l'utilisateur accède à une page web.
- **Cookies persistants** : il s'agit d'un type de cookie dans lequel les données restent stockées dans le terminal et peuvent être consultées et traitées pendant une période définie par le responsable du *cookie*, qui peut aller de quelques minutes à plusieurs années.

#### TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

CLINICA ORL BANUS S.L.P est le **contrôleur des** données personnelles de la **personne concernée** et vous informe que ces données seront traitées conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (GDPR), pour lequel les informations de traitement suivantes vous sont fournies :

**Finalités du traitement** : telles que spécifiées dans la section relative aux *cookies* utilisés sur ce site web.

**Légitimation du traitement** : sauf dans les cas où il est nécessaire pour naviguer sur le site web, par le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, du RGPD).

**Critères de conservation des données** : tels que spécifiés dans la section relative aux *cookies* utilisés sur le site web.

**Communication des données** : les données ne seront pas communiquées à des tiers, sauf dans les cookies appartenant à des tiers ou par obligation légale.

**Droits de la partie intéressée** :

- Droit de retirer son consentement à tout moment.
- Le droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données, ainsi que le droit de limiter leur traitement ou de s'y opposer.
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si vous estimez que le traitement n'est pas conforme à la réglementation en vigueur.

**Coordonnées pour l'exercice de vos droits** :

CLINICA ORL BANUS S.L.P. Centro Comercial Contur urb. Coto de los Dolores, 8 - 29604 Marbella/ Elviria (Málaga). E-mail : [Info@european-clinic.com](mailto:Info@european-clinic.com)

---

## COOKIES UTILISÉS SUR CE SITE WEB

### COOKIES CONTRÔLÉS PAR L'ÉDITEUR

Aucun cookie contrôlé par l'éditeur n'est installé

### LES COOKIES DE TIERS

Les services de tiers échappent au contrôle de l'éditeur. Les fournisseurs peuvent modifier à tout moment leurs conditions de service, l'objectif et l'utilisation des cookies, etc.

#### Fournisseurs externes de ce site web :

Aucun cookie contrôlé par des tiers n'est installé

### PANNEAU DE CONFIGURATION DES COOKIES

À partir de ce panneau, vous pourrez configurer les cookies que le site Web peut installer dans votre navigateur, à l'exception des cookies techniques ou fonctionnels nécessaires à la navigation et à l'utilisation des différentes options ou services proposés.

#### [Panneau de cookies](#)

### COMMENT GÉRER LES COOKIES À PARTIR DE VOTRE NAVIGATEUR

<b>Supprimer les cookies de votre appareil</b>	Les cookies qui se trouvent déjà sur un appareil peuvent être supprimés en effaçant l'historique du navigateur, ce qui supprime les cookies de tous les sites web visités. Toutefois, certaines des informations sauvegardées (par exemple, les données de connexion ou les préférences du site web) peuvent également être perdues.
<b>Gérer les cookies spécifiques à un site</b>	Pour avoir un contrôle plus précis sur les cookies spécifiques à un site, les utilisateurs peuvent ajuster leurs paramètres de confidentialité et de cookies dans leur navigateur.
<b>Blocage des cookies</b>	Bien que la plupart des navigateurs modernes puissent être configurés pour empêcher l'installation de cookies sur votre appareil, cela peut vous obliger à ajuster manuellement certaines préférences à chaque fois que vous visitez un site ou une page. En outre, certains services et fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner correctement (par exemple, l'ouverture d'une session sur un profil).

### COMMENT SUPPRIMER LES COOKIES DES NAVIGATEURS LES PLUS COURANTS

<b>Chrome</b>	<a href="http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es">http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es</a>
<b>Bord</b>	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09">https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09</a>
<b>Explorateur</b>	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer">https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer</a>
<b>Firefox</b>	<a href="https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies">https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies</a>
<b>Safari</b>	<a href="https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac</a>
<b>Opéra</b>	<a href="https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData">https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData</a>